

CONDIZIONI GENERALI

All-e

1. PREMESSA

- 1.1. Prima di procedere nella navigazione e/o nel processo di acquisto, ti preghiamo di leggere con attenzione:
 - (a) le presenti condizioni generali (“**Condizioni**”) che regolano l’uso del sito web denominato www.all-e.com (“**Sito**”) e l’acquisto dei prodotti e dei servizi venduti attraverso di esso;
 - (b) l’informativa sui *Cookies* (disponibile al seguente [link](#)) e l’informativa in materia di protezione dei dati personali (disponibile al seguente [link](#)) (congiuntamente le “**Politiche di Protezione dei Dati**”).
- 1.2. Ti suggeriamo di salvare sempre su supporto durevole le Condizioni, le Politiche di Protezione dei Dati e tutti i documenti contrattuali relativi alle offerte che intendi sottoscrivere, ad esempio salvandole sull’*hardware* del dispositivo dal quale ti colleghi.
- 1.3. Le presenti Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati potranno essere modificate, integrate e aggiornate nel corso del tempo, in presenza di giustificati motivi, quali: l’intervenuta modifica del quadro giuridico o regolamentare, lo sviluppo o mutamento delle caratteristiche dei servizi/prodotti o delle reti in forza delle quali gli stessi vengono venduti, la variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per la prestazione dei servizi/prodotti e/o il mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull’offerta commerciale, nonché per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali. L’utilizzo del Sito e gli acquisti effettuati sullo stesso sono regolati dalle Condizioni e Politiche di Protezione dei Dati, nonché dagli altri documenti contrattuali di F2M e dei suoi Partner, in vigore al momento in cui vengono effettuati detti utilizzo e/o acquisto. In altre parole, eventuali modifiche alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati o agli altri documenti contrattuali si applicheranno esclusivamente ai contratti **sottoscritti successivamente alla loro entrata in vigore**, mentre non avranno alcun effetto su quelli sottoscritti in precedenza.
- 1.4. Siamo a completa disposizione per rispondere a ogni tua richiesta, dubbio o necessità di chiarimento relativa alle Condizioni, alle Politiche di Protezione dei Dati e, comunque, alla fruizione del Sito; puoi contattarci utilizzando i riferimenti indicati nel successivo Articolo 2.

2. CHI SIAMO E AVVERTENZE IMPORTANTI

- 2.1. Il Sito è gestito da **Free2Move eSolutions S.p.A.**, con sede legale a Milano, Via Anton Francesco Grazzini n. 14, C.F., Partita I.V.A e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano-Monza Brianza-Lodi n. 11479180967, capitale sociale pari a Euro 32.755.531 (di cui Euro 20.455.531 versati) (“**F2M**” o “**Società**”).
- 2.2. Contatti:
 - (a) numero di telefono: +39 800 140 013 attivo dalle 06:00 alle 22:00 tutti i giorni;
 - (b) indirizzo di posta elettronica: all-e@f2m-esolutions.com;
 - (c) modulo di contatto: disponibile al seguente [link](#).
- 2.3. Tutti i dati di contatto sono, altresì, disponibili nella sezione “contatti” del Sito disponibile al seguente [link](#).
- 2.4. **ATTENZIONE:** come ti verrà meglio spiegato nei successivi articoli, quanto proposto nel Sito prevede l’acquisto di beni e servizi presso diversi fornitori partner di F2M e, conseguentemente, la

sottoscrizione con ciascuno di essi di un apposito contratto. In ragione di ciò, eventuali problematiche legate a uno di questi contratti dovranno essere affrontate con il servizio di assistenza predisposto dal relativo Partner.

- 2.5. Attraverso il Sito, F2M vende esclusivamente i beni e i servizi meglio descritti nell'Articolo 4 che segue. Al riguardo, ti segnaliamo che **F2M non vende energia elettrica e non svolge alcuna attività afferente alla somministrazione di energia elettrica agli utenti finali.**

3. ACCURATEZZA DEL CONTENUTO

- 3.1. Compriamo ogni ragionevole sforzo per garantire la migliore esperienza di navigazione e di acquisto ai nostri utenti, cercando di migliorarci sempre.
- 3.2. In particolare, compiamo ogni sforzo affinché:
- (a) le informazioni pubblicate sul Sito siano esatte e aggiornate. Tuttavia, non è possibile garantire la totale assenza di errori. Pertanto, le informazioni e i documenti pubblicati potrebbero contenere dati inesatti o errori tipografici. Ti preghiamo, quindi, di verificare sempre con molta attenzione tutte le informazioni e i documenti che pubblichiamo e di non esitare a contattarci immediatamente per qualsiasi dubbio o chiarimento;
 - (b) la fruizione del Sito sia sicura e senza soluzione di continuità. Tuttavia, l'accesso (al) e la navigazione (sul) Sito potrebbero subire, in tutto o in parte, delle interruzioni e il medesimo Sito e il *server* che lo rende disponibile potrebbero essere oggetto di attacco da parte di *virus* o altri elementi dannosi. Pertanto, ti preghiamo di adottare sempre le cautele che normalmente ogni fruitore di siti *internet* dovrebbe impiegare (ad esempio, l'installazione sul proprio dispositivo di un adeguato *antivirus*) e di comunicarci immediatamente l'eventuale verificarsi di una delle suindicate circostanze.

4. COSA TI OFFRIAMO

- 4.1. Ti proponiamo un servizio, fruibile mediante abbonamento ("**Abbonamento**"), studiato per venire incontro alle esigenze di **monitoraggio dei consumi** e di **comodità dei pagamenti** sotesi alla ricarica dei veicoli elettrici e ibridi ("**VE**").
- 4.2. Secondo quanto previsto nelle Condizioni e nell'offerta che hai deciso di sottoscrivere fra quelle pubblicate sul sito ("**Offerte**"), l'Abbonamento ti consente:
- di verificare costantemente i costi di ricarica dei tuoi VE, tramite: (i) una *app*; (ii) un dispositivo di misurazione da noi appositamente predisposto ("**easyCounter**"); e (iii) la tua area personale del Sito (dove vengono registrati i tuoi consumi ogni volta che colleghi la *app* all'*easyCounter*);
 - e
 - di sostenere i costi di ricarica dei tuoi VE versando i corrispettivi periodici fissi indicati nell'Offerta che hai deciso di sottoscrivere fra quelle pubblicate sul Sito.
- 4.3. **L'Abbonamento è fruibile esclusivamente per la ricarica dei VE:**
- (a) presso la tua abitazione, il tuo ufficio o altro luogo privato di tua scelta ("**Abitazione**"), purché:
 - (i) **sia servita dal fornitore di energia elettrica indicato nell'Offerta ("**Partner energetico**")**;
 - (ii) la ricarica dei VE avvenga tramite la *easyWallbox*; e
 - (iii) la *easyWallbox* sia collegata all'*easyCounter*, che ci consente di capire, ogni volta che lo colleghi alla *app* per verificare i consumi, quanta dell'energia che utilizzi presso l'Abitazione venga impiegata per ricaricare i VE;

- (b) fuori casa, presso colonnine di ricarica pubbliche gestite dall'operatore indicato nell'Offerta ("Colonnine"), utilizzando una apposita *app* e/o una card. **ATTENZIONE: la card non è uno strumento di pagamento o una carta prepagata.** Questa card ha la sola funzione di condividere con le Colonnine le informazioni, relative al tuo Abbonamento, necessarie per consentirti di effettuare la ricarica.
- 4.4. **ATTENZIONE - per fruire dell'Abbonamento devi necessariamente:**
- (a) **acquistare contestualmente da noi:**
- (i) la easyWallbox (laddove tu non disponga già di una easyWallbox. In altre parole, se hai già la easyWallbox non la devi ricomprare);
 - (ii) l'easyCounter;
 - (iii) i servizi di installazione specializzati della easyWallbox – laddove ne sia previsto l'acquisto – e dell'easyCounter;
- (b) **sottoscrivere contestualmente, con il nostro Partner finanziario**, il contratto di finanziamento per l'acquisto dell'easyCounter, della easyWallbox e dei relativi servizi di installazione ("**Contratto di finanziamento**") indicato nell'Offerta;
- (c) **con riferimento alle Offerte che comprendono la ricarica dei VE presso l'Abitazione, sottoscrivere contestualmente, con il nostro Partner energetico indicato nell'Offerta**, un contratto per la somministrazione di energia elettrica ("**Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica**") presso l'Abitazione – quindi, non solo per la ricarica dei VE.
- 4.5. Le Offerte contengono una descrizione dei suindicati contratti e l'indicazione dei relativi Partner con cui dovrai sottoscriverli. Ti invitiamo a leggere con grande attenzione tutti i documenti contrattuali, nonché le schede di sintesi.
- 4.6. **La conclusione dell'Abbonamento è subordinata alla valida conclusione di ciascuno dei contratti di cui all'Articolo 4.4 che precede.** Pertanto, è necessaria: (i) la previa accettazione della tua proposta di Contratto di finanziamento da parte del Partner finanziario; (ii) con riferimento alle Offerte che comprendono la ricarica dei VE presso l'Abitazione, la previa accettazione della tua proposta di Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica da parte del Partner energetico.

5. COME FUNZIONA L'ABBONAMENTO

Il costo dell'Abbonamento e dei servizi.

- 5.1 La sottoscrizione dell'Abbonamento prevede il pagamento di un canone fisso per il consumo dell'energia elettrica usata per la ricarica dei VE, salvo una verifica degli effettivi consumi su base semestrale o annuale e l'eventuale applicazione di quanto previsto nel successivo Articolo 5.6. L'importo del canone è determinato in base all'Offerta che hai deciso di acquistare e varia in ragione del profilo di consumo di energia elettrica da te scelto o che ti abbiamo attribuito secondo le procedure indicate nei successivi articoli.
- 5.2 In sede di sottoscrizione dell'Abbonamento, hai la facoltà di scegliere il pacchetto che ritieni meglio si adatti al tuo profilo di consumo e alle tue esigenze: **attenzione, ci riferiamo sempre ai chilometri che potrai percorrere con i tuoi VE.**
- 5.3 Individuato il canone più adatto alle tue esigenze, lo pagherai, in base alla periodicità di conguaglio prevista dal Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica di tua scelta, in 6 (sei) o 12 (dodici) rate mensili uguali e costanti posticipate.
- 5.4 **Successivamente alla conclusione dell'Abbonamento e dei contratti con i nostri Partner**, installeremo presso l'Abitazione, previo appuntamento, la easyWallbox e l'easyCounter, tarando

questi strumenti sulle tue esigenze energetiche. Qualora si rendano necessari dei lavori di installazione ulteriori o diversi da quelli *standard* usualmente previsti, specifici e su misura in ragione di peculiarità proprie tue e/o dell'Abitazione, i tecnici ti illustreranno detti lavori, le ragioni per cui sono necessari e ti forniranno un preventivo dettagliato dei costi ulteriori. Al verificarsi di questa ipotesi, l'installazione verrà effettuata **solo** nel caso in cui tu la richiedi per iscritto e accetti, per iscritto, il relativo preventivo. **In caso contrario, potrai risolvere l'Abbonamento e i contratti con i Partner.**

- 5.5 Potrai, poi, monitorare i tuoi consumi mediante una *app* dedicata e sulla tua area personale del Sito. **Attenzione: è importante che colleghi almeno una volta al mese la *app* all'easyCounter, perché in questo modo si aggiornano i dati nella tua area personale del Sito.**
- 5.6 Alla fine di ogni periodo da te scelto al momento della sottoscrizione del Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica - semestrale (6 mesi) o annuale (12 mesi) - verificheremo i tuoi consumi effettivi registrati presso l'Abitazione e le Colonnine. Sulla base dei dati accertati con queste verifiche:
- (a) valuteremo se la fascia di canone relativa al pacchetto da te scelto (o la fascia in cui sei stato automaticamente inserito alla fine del precedente periodo contrattuale sulla base di quanto indicato al presente Articolo) è coerente con i tuoi consumi;
 - (b) qualora non lo sia, verrai spostato **in un'altra fascia di canone che sia maggiormente coerente con il tuo profilo di consumo**, individuato sulla base dei quantitativi di energia elettrica che hai utilizzato nel precedente periodo contrattuale per ricaricare i VE. Quindi:
 - (i) sarai automaticamente inserito in una delle fasce di canone superiore, se i tuoi consumi avranno ecceduto la soglia massima prevista dalla tua fascia di canone di appartenenza;
 - (ii) sarai automaticamente inserito in una delle fasce di canone inferiore, se i tuoi consumi non avranno raggiunto la soglia minima prevista dalla tua fascia di canone di appartenenza.
- 5.7 Ti informeremo in merito ai tuoi consumi e all'eventuale cambio di fascia un mese prima del termine del periodo da te scelto (semestrale o annuale). Dalla ricezione della nostra comunicazione, avrai 15 (quindici) giorni di calendario per decidere se risolvere l'Abbonamento. Se non ci comunichi la volontà di risolverlo entro questi 15 giorni mediante *e-mail* o la funzione prevista nel Sito, l'Abbonamento rimarrà vigore con la nuova fascia di consumo (se modificata). Qualora tu decida di risolvere l'Abbonamento e, quindi, di non aderire al passaggio di fascia di cui all'articolo 5.6 che precede, ti **addebiteremo o accrediteremo** l'eventuale differenza di canone tra la fascia di canone relativa al pacchetto da te scelto (o in cui sei stato inserito alla fine del precedente periodo contrattuale sulla base di quanto indicato all'articolo 5.6, lettera (b) che precede) e la fascia di canone coerente con il tuo profilo di consumo da ultimo proposta e per la quale hai deciso di risolvere l'Abbonamento. Il relativo pagamento dovrà avvenire entro 45 giorni dall'intervenuta risoluzione dell'Abbonamento. Inoltre, conseguentemente alla risoluzione dell'Abbonamento potrai scegliere se alternativamente:
- (a) rimborsare anticipatamente e integralmente il finanziamento al Partner finanziario secondo i termini e le condizioni previsti dal Contratto di finanziamento che hai sottoscritto;
- oppure
- (b) continuare a rimborsare le rate del finanziamento secondo i tempi originariamente pattuiti con il Partner finanziario stesso nel Contratto di finanziamento. Laddove tu decida di continuare a rimborsare le rate del finanziamento secondo i tempi originariamente pattuiti, **dovrai provvedere al rimborso di tali importi direttamente al Partner finanziario, a mezzo SEPA Direct Debit (addebito automatico sul conto corrente bancario/ postale)**. Il Partner finanziario ti comunicherà le nuove modalità di pagamento, per iscritto e con congruo anticipo

e tu dovrai conferire al Partner finanziario il mandato SEPA Direct Debit almeno 30 giorni dalla scadenza della successiva rata.

5.8 Come già indicato, la somministrazione di energia elettrica presso l'Abitazione sarà effettuata dal Partner energetico, indicato nell'Offerta da te sottoscritta, sulla base del Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica. Le condizioni economiche e contrattuali applicate dal Partner energetico sono quelle previste nel Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica indicate nell'Offerta. Tutte le condizioni contrattuali dei nostri Partner energetici sono disponibili sul Sito. Quindi, per tutti i consumi di energia elettrica, ivi compresi quelli per la ricarica dei VE tramite easyWallbox presso l'Abitazione, dovrai corrispondere il prezzo previsto nel Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica. In forza dell'Abbonamento - e fintanto che siano vigenti l'abbonamento stesso e il relativo Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica con il Partner energetico - l'importo per la ricarica dei VE presso la tua Abitazione **previsto e incluso nel tuo canone di Abbonamento** verrà decurtato dalle fatture (o bollette) dell'energia elettrica che ti verranno inviate dal Partner energetico. Attenzione: laddove i consumi effettivi registrati tramite la easyWallbox e l'easyCounter non siano conformi a quelli previsti dalla tua fascia di Abbonamento, per eccesso o per difetto, si applicheranno gli articoli 5.5 e 5.6 che precedono.

5.9 Come già indicato, la somministrazione di energia elettrica presso le Colonnine sarà effettuata dal Partner indicato nell'Offerta da te sottoscritta. Per l'acquisto di energia elettrica presso le Colonnine, non devi sottoscrivere uno specifico contratto. Tuttavia, **la ricarica presso le Colonnine è comunque disciplinata dalle condizioni economiche, commerciali e contrattuali applicate dal Partner che le gestisce. Ciò vuol dire che il prezzo di acquisto dell'energia elettrica presso le Colonnine è quello deciso unilateralmente dal Partner e che la ricarica deve avvenire nel rispetto delle regole dettate dal medesimo Partner. Conseguentemente, laddove il Partner ci addebiti delle penali per un tuo comportamento in violazione di dette regole – ad esempio, nel caso in cui tu abbia lasciato i VE presso le Colonnine per un periodo superiore a quello necessario alla ricarica – ti addebiteremo, a nostra volta, dette penali, che sarai tenuto a rimborsarci**. Sull'app troverai un elenco aggiornato delle Colonnine disponibili, con l'indicazione del prezzo dell'energia elettrica applicato e delle condizioni di fruizione applicate. Attenzione: laddove i consumi effettivi registrati tramite l'easyCounter eccedano quelli previsti dalla tua fascia di Abbonamento, si applicheranno gli articoli 5.5 e 5.6 che precedono.

Attenzione: potrebbero, di tanto in tanto, verificarsi problemi di natura tecnica e/o malfunzionamenti – ad esempio, legati a disservizi sulla rete elettrica – che impediscano al Partner di offrire la ricarica dei VE presso una o più Colonnine. Ti preghiamo di verificare il funzionamento e lo stato delle singole Colonnine prima di recarti presso una di esse.

5.10 **ATTENZIONE - F2M non vende energia elettrica e non svolge alcuna attività afferente alla somministrazione di energia elettrica agli utenti finali**. Conseguentemente, il costo dell'energia elettrica con cui ricaricherai i VE presso la tua Abitazione e le Colonnine è determinato unilateralmente dai nostri Partner che la somministrano presso detti luoghi. Ti preghiamo, pertanto, di verificare con grande attenzione il prezzo dell'energia elettrica venduta da detti Partner prima della sottoscrizione dei relativi contratti o, comunque, dell'Abbonamento e di tenerlo monitorato nel tempo. Il costo dell'energia elettrica, infatti, potrebbe aumentare nel tempo, anche in costanza di Abbonamento, indipendentemente dalla volontà di F2M.

5.11 Come già indicato, per i pacchetti che prevedono che tu acquisti anche la easyWallbox e/o l'easyCounter e i relativi servizi di installazione, dovrai accedere a un finanziamento erogato dal Partner finanziario, sottoscrivendo un Contratto di finanziamento. Il rapporto con il Partner finanziario sarà quindi regolato da detto contratto. Il finanziamento che eventualmente ti verrà concesso, verrà erogato dal Partner finanziario direttamente a F2M, la quale imputerà il relativo importo a saldo della tua fattura avente a oggetto l'acquisto della easyWallbox (se prevista), dell'easyCounter e dei relativi

servizi di installazione. Inoltre, salvo i casi espressamente previsti nel Contratto di finanziamento, il rimborso del finanziamento dovrà essere effettuato direttamente a F2M il quale è stato nominato dal Partner finanziario quale soggetto deputato alla riscossione di tale rimborso del finanziamento.

- 5.12 Alle condizioni indicate sul Sito, potrai accedere al c.d. Ecobonus. Nel caso in cui volessi beneficiare del c.d. Ecobonus ti verrà applicato il relativo sconto in fattura e dovrai, successivamente all'erogazione del finanziamento da parte del Partner finanziario, cedere in favore di F2M, con separato contratto, il relativo credito di imposta.

6. PROCESSO DI ACQUISTO

- 6.1. Gli acquisti sul Sito possono essere effettuati esclusivamente da persone che hanno compiuto i 18 anni di età.

6.2. Processo di acquisto dell'Abbonamento.

Il processo di acquisto dell'Abbonamento prevede che tu invii a noi e ai nostri Partner una proposta per la conclusione di: Abbonamento, Contratto di finanziamento e, con riferimento alle Offerte che comprendono la ricarica dei VE presso l'Abitazione, Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica. Una volta che avrai inviato le tue proposte, F2M, il Partner finanziario e, ove previsto, il Partner energetico faranno delle verifiche e decideranno se accettarle. Se F2M, il Partner finanziario e, ove previsto, il Partner energetico accetteranno le tue proposte, **tutti i contratti – Abbonamento, Contratto di finanziamento e, con riferimento alle Offerte che comprendono la ricarica dei VE presso l'Abitazione, Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica – si concluderanno contestualmente, nel momento in cui riceverai la relativa comunicazione.** Nel dettaglio, la procedura di acquisto prevede i seguenti passaggi:

- (a) devi verificare, attraverso la lettura delle informazioni fornite sul Sito, le caratteristiche dell'Offerta cui intendi aderire, le modalità di utilizzo, il prezzo complessivo ed eventuali limitazioni all'acquisto (ad esempio, l'obbligo di firmare il Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica e il Contratto di finanziamento con i relativi Partner, le restrizioni all'utilizzo delle Colonnine – vedi articolo 7.1. che segue), nonché le condizioni contrattuali ed economiche offerte dai Partner;
- (b) devi inserire le informazioni richieste seguendo le specifiche indicazioni contenute in ogni passaggio (es., se del caso, i dati relativi all'Abitazione);
- (c) devi individuare il pacchetto che tu ritieni essere in linea con le tue esigenze, tenendo conto del tuo profilo di consumo energetico e dei servizi di cui vuoi usufruire. **ATTENZIONE: come indicato all'Articolo 5.6, alla fine del periodo da te scelto, potresti essere spostato in un'altra fascia di canone, se quella relativa al pacchetto che hai selezionato non è coerente con i tuoi consumi;**
- (d) devi verificare attraverso la lettura delle informazioni fornite sul Sito, le caratteristiche, le modalità di utilizzo ed eventuali limitazioni all'acquisto della easyWallbox;
- (e) devi inserire l'indirizzo presso cui desideri ricevere la easyWallbox, l'easyCounter e la Card;
- (f) devi leggere con attenzione la documentazione contrattuale afferente al Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica, al Contratto di finanziamento e all'uso delle Colonnine;
- (g) devi leggere e accettare le presenti Condizioni e leggere le Politiche di Protezione dei Dati;
- (h) devi selezionare una delle modalità di addebito diretto del canone dell'Abbonamento indicate sul Sito;
- (i) qualora tu voglia iniziare a usufruire del servizio di ricarica presso le Colonnine incluso nell'Abbonamento prima del decorso dei 14 giorni entro i quali puoi esercitare il diritto di

recesso (vedi articolo 9 che segue), devi farne espressa richiesta esplicita cliccando sull'apposita icona;

- (j) devi verificare con attenzione, prima di validare l'ordine, la correttezza di quanto inserito e l'effettiva corrispondenza tra il contenuto dell'Offerta e quanto desideri acquistare, il prezzo totale, inclusi i costi e le condizioni dei contratti con i Partner, e ogni altro aspetto contrattuale;
 - (k) devi confermare la sottoscrizione della proposta per l'acquisto dell'Abbonamento da te scelto;
 - (l) con riferimento alle Offerte che comprendono la ricarica dei VE presso l'Abitazione, devi procedere alla **contestuale** sottoscrizione della proposta per la conclusione del Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica con il relativo Partner energetico;
 - (m) devi procedere alla **contestuale** sottoscrizione della proposta per la conclusione del Contratto di finanziamento con il relativo Partner finanziario.
- 6.3. Dopo la conclusione della procedura di cui all'articolo 6.2. che precede, ti verrà inviata una *e-mail* di conferma della ricezione delle proposte da te inviate contenente:
- (a) la conferma della ricezione dell'ordine con la specificazione di tutte le informazioni afferenti all'acquisto (ad esempio, il numero identificativo, il canone e gli altri dati dell'Abbonamento e/o della easyWallbox, i tuoi dati personali e l'indirizzo di consegna);
 - (b) copia dell'Offerta da te scelta;
 - (c) copia delle Condizioni accettate;
 - (d) copia del modulo per esercitare il diritto di recesso.
- 6.4. **Successivamente, le tue proposte saranno verificate da F2M, dal Partner finanziario e, ove previsto, dal Partner energetico.**
- 6.5. Qualora F2M o il Partner finanziario o il Partner energetico dovesse ritenere di non accettare la tua proposta, te ne informeremo e **non verrà concluso né l'Abbonamento né alcun altro contratto.**
- 6.6. **Qualora, invece, F2M, il Partner finanziario e, ove previsto, il Partner energetico accettino le tue proposte, i relativi contratti (ossia, l'Abbonamento, il Contratto di finanziamento e, con riferimento alle Offerte che comprendono la ricarica dei VE presso l'Abitazione, il Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica) verranno conclusi** e ti invieremo un'*e-mail* con la conferma dell'attivazione dell'Abbonamento da te selezionato. Successivamente, prenderemo contatto per procedere alla consegna della easyWallbox e dell'easyCounter. Decorsi 14 giorni dalla consegna, provvederemo alla installazione della easyWallbox e dell'easyCounter.
- 6.7. **Per iniziare a fruire dei servizi compresi nell'Abbonamento, ivi compresa l'installazione dell'easyWallbox e dell'easyCounter, dovrai attendere il decorso dei 14 giorni, decorrenti dal giorno della consegna dell'easyWallbox e dell'easyCounter, entro i quali hai il diritto di esercitare il diritto di recesso** ai sensi degli articoli 52 e seguenti del decreto legislativo n. 206/2005 (il "**Codice del consumo**") (vedi il successivo articolo 9). Prima dell'inizio della fruizione dell'Abbonamento non ti verrà addebitata alcuna somma.
- 6.8. Qualora tu voglia fruire del servizio di ricarica presso le Colonnine incluso nell'Abbonamento prima del decorso del periodo entro il quale puoi esercitare il diritto di recesso, **devi fare un'espressa richiesta** flaggando il relativo modulo. Attenzione: qualora tu richieda espressamente di fruire anticipatamente del servizio di ricarica presso le Colonnine e decida poi di recedere dall'Abbonamento, **sarai tenuto a corrispondere i costi dell'energia fruita indicati sulla app ed eventuali penali come da indicato all'articolo 5.9.**
- 6.9. Qualora tu abbia deciso di aderire al c.d. Ecobonus, successivamente alla conclusione dei contratti

nei termini di cui all'articolo 6.6 che precede e all'erogazione del finanziamento da parte del Partner finanziario, dovrai sottoscrivere il contratto di cessione del credito di imposta che F2M ti sottoporrà. La sottoscrizione del contratto di cessione del credito di imposta dovrà intervenire entro 48 ore da quando l'avrai ricevuto. L'easyWallbox e l'easyCounter ti verranno spediti solo dopo la sottoscrizione del contratto di cessione del credito di imposta. **ATTENZIONE: la mancata sottoscrizione del contratto di cessione del credito di imposta nel termine indicato comporta la risoluzione dell'Abbonamento e di tutti gli altri contratti.**

7. CONSEGNA

- 7.1. La easyWallbox, l'easyCounter e la Card venduti sul Sito vengono consegnate esclusivamente in Italia.
- 7.2. In caso di ritardo nella consegna, anche in ragione di circostanze straordinarie, ti informeremo non appena ne verremo a conoscenza e ti consentiremo di scegliere tra fissare una nuova data di consegna oppure risolvere il contratto e ottenere l'integrale rimborso di tutto quanto eventualmente corrisposto, fermi tutti i diritti che ti sono riconosciuti dal Codice del Consumo.
- 7.3. Laddove non fossimo in grado di rispettare nemmeno l'eventuale ulteriore termine di consegna di cui all'articolo 7.2. che precede, potrai risolvere l'Abbonamento, il Contratto di finanziamento e, con riferimento alle Offerte che comprendono la ricarica dei VE presso l'Abitazione, il Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica e ottenere l'integrale rimborso di tutto quanto eventualmente corrisposto, fermi restando tutti i diritti che ti sono riconosciuti dal Codice del Consumo.
- 7.4. Non siamo responsabili della mancata consegna o del ritardo nell'effettuarla se ciò dipende esclusivamente dall'errata indicazione dell'indirizzo di consegna o dei dati del destinatario forniti al momento dell'acquisto o, comunque, dal fatto che tu ti renda irreperibile. In tal caso, il relativo contratto si risolve e rimborsiamo integralmente il corrispettivo versato, ma ci riserviamo di recuperare le eventuali ulteriori spese sostenute.
- 7.5. È richiesta sempre una firma alla consegna. Qualora nessuno fosse presente al momento della consegna, ti chiediamo di contattare il corriere incaricato.
- 7.6. Il rischio della perdita o del danneggiamento dei prodotti si trasferisce su di te nel momento in cui entri materialmente in possesso dei prodotti stessi.

8. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 8.1. Il canone o il prezzo della *easyWallbox* e degli ulteriori servizi è sempre comprensivo di IVA e di ogni eventuale ulteriore imposta applicabile.
- 8.2. Il pagamento può essere effettuato con carte di credito Visa, Mastercard e tramite PayPal. Per ridurre i rischi di accesso non autorizzato, i dati delle carte saranno criptati.

9. DIRITTO DI RECESSO

Diritto di recesso previsto per legge.

- 9.1. In forza degli articoli da 52 a 59 del Codice del Consumo, se sei un consumatore, hai il diritto di recedere dall'Abbonamento senza dover fornire alcuna motivazione e senza sostenere alcun costo, salvo quelli indicati nel prosieguo, entro il termine di 14 giorni. **Questo termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui tu - o un terzo diverso dal vettore, da te designato - acquisti il possesso fisico della easyWallbox e dell'easyCounter acquistati;** oppure qualora vengano consegnati separatamente o in caso di acquisto di più easyWallbox / easyCounter mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui tu - o un terzo diverso dal vettore, da te designato - acquisti il possesso fisico dell'ultimo prodotto acquistato.
- 9.2. Per esercitare detto diritto è sufficiente inviarti una comunicazione contenente la dichiarazione

espressa della volontà di recedere dal relativo contratto (anche utilizzando il modulo tipo di recesso disponibile al seguente [link](#)).

Per consentirci di gestire tempestivamente il tuo recesso, ti preghiamo di comunicarcelo via *e-mail* al seguente indirizzo: all-e@f2me-solutions.com. Tuttavia, potrai comunque alternativamente:

- (a) utilizzare l'apposito formulario di contatto disponibile al seguente [link](#). In tal caso, comunicheremo tempestivamente una conferma di ricevimento, su supporto durevole, del recesso esercitato;
 - (b) inviare una raccomandata a/r.
- 9.3. Con riferimento alla easyWallbox e all'easyCounter, sei responsabile solo della diminuzione del loro valore risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei medesimi prodotti ai sensi dell'articolo 57, comma 2, del Codice del Consumo. Pertanto, ferma la risoluzione del contratto e la restituzione della easyWallbox e dell'easyCounter, laddove risultino danneggiati, sarai tenuto a rimborsarci la relativa diminuzione di valore.
- 9.4. Entro 14 giorni dalla data in cui ci hai comunicato la tua decisione di recedere dal contratto, devi spedirci la easyWallbox, l'easyCounter e la Card. **Attenzione: i costi inerenti alla restituzione dei suindicati prodotti sono a tuo carico.** Ti chiediamo di:
- (a) imballare detti prodotti (possibilmente con l'imballaggio originale, le etichette autentiche, gli accessori, le istruzioni per l'uso e, nel caso, i fogli di garanzia). L'utilizzo dell'imballaggio originale limiterà il rischio di eventuali danni durante il trasporto;
 - (b) tenere conto delle istruzioni per la restituzione che eventualmente ti invieremo. Ti suggeriamo di restituire i prodotti inviandoli con una modalità che ti consenta di avere prova del ricevimento.
- 9.5. Provvederemo al rimborso di tutte le somme da te eventualmente versate entro 14 giorni dalla data in cui avremo ricevuto i prodotti, oppure, se precedente, dalla data in cui avrai dimostrato di averli spediti. In ogni caso, qualora la easyWallbox e/o l'easyCounter non vengano restituiti o vengano restituiti incompleti o danneggiati, ci riserviamo il diritto di negare o ridurre il rimborso, inviandoti una tempestiva comunicazione in merito a quanto accaduto e alla nostra posizione. Sul punto, si applica l'articolo 9.3 che precede. Il rimborso viene effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato per la transazione iniziale, salvo il raggiungimento di un diverso accordo con te. In ogni caso, non sostieni alcun costo in ragione del rimborso.
- 9.6. Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del consumo, se in sede di sottoscrizione della proposta di Abbonamento hai espressamente richiesto l'attivazione del medesimo Abbonamento e, quindi, di usufruire dei servizi di cui all'Articolo 6.8 che precede prima del decorso dei 14 giorni entro i quali puoi esercitare il diritto di recesso, se eserciti il diritto di recesso dovrai comunque corrispondere una quota del relativo canone da calcolarsi in base al tempo di godimento e ai servizi di cui hai goduto sino alla risoluzione del contratto, così come indicato nei precedenti articoli 6.7 e 6.8.
- 9.7. **ATTENZIONE: nel caso in cui tu decida di esercitare il diritto di recesso, si risolvono anche il Contratto di finanziamento e, ove previsto, il Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica.**

10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

- 10.1. Qualora tu sia un consumatore, hai il diritto alla garanzia legale di conformità di cui agli articoli da 128 a 135 del Codice del Consumo. Ti suggeriamo di conservare sempre, su supporto durevole, copia dei documenti inerenti all'acquisto dell'Abbonamento.
- 10.2. In base a queste norme, siamo responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi difetto di conformità si

manifesti entro il termine di 2 anni dalla consegna della easyWallbox e dell'easyCounter (o di altri eventuali prodotti). Attenzione: decadi dal diritto alla garanzia se non ci denunci il difetto di conformità entro 2 mesi dalla scoperta. La denuncia del difetto di conformità può essere effettuato con qualsiasi modalità di comunicazione: raccomandata a/r, e-mail e modulo elettronico. Il nostro servizio consumatori è, comunque, contattabile all'indirizzo di posta elettronica all-e@f2m-esolutions.com o, tutti i giorni dalle ore 06:00 alle ore 22:00, al numero di telefono +39 800 140 013.

10.3. È nostra cura verificare se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità. In particolare:

- (a) per i difetti che si manifestano nei primi 6 (sei) mesi dalla data di consegna dei prodotti, la verifica è sempre a nostro carico, in quanto si presume che detti difetti esistano sin dal momento della consegna;
- (b) decorsi sei mesi dalla consegna, ci riserviamo di chiedere il rimborso del costo – che verrà preventivamente indicato – sostenuto per la verifica **nel solo caso in cui il malfunzionamento non dipenda da un vizio di conformità.**

10.4. Puoi chiedere, a tua scelta e senza sostenere alcuna spesa, la riparazione o la sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Si considera eccessivamente oneroso un rimedio se ci impone spese irragionevoli in confronto a quelle che sosterremmo con l'altro rimedio, tenendo conto:

- (a) del valore che i prodotti avrebbero se non vi fosse difetto di conformità;
- (b) dell'entità del difetto di conformità;
- (c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per te.

10.5. Le riparazioni o le sostituzioni verranno effettuate entro un congruo termine dalla richiesta.

10.6. Successivamente, puoi richiedere, a tua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del relativo contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- (a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- (b) non si provveda alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti entro un termine congruo;
- (c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ti ha arrecato notevoli inconvenienti.

11. DURATA DELL'ABBONAMENTO

11.1. L'Abbonamento **ha la durata prevista dall'Offerta che hai deciso di sottoscrivere**. Qualora tu decida di risolvere il contratto prima del decorso della durata dell'Offerta, si applicherà quanto previsto al successivo Articolo 12.1.

11.2. Fermo il diritto di recesso di cui all'Articolo 9 che precede, puoi recedere dall'Abbonamento in ogni momento dando un preavviso di 30 giorni mediante e-mail, modulo informatico o raccomandata a/r. Anche in questo caso, si applicheranno le conseguenze previste dall'Articolo 12.1 che segue.

11.3. Nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, il tuo Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica concluso con il relativo Partner cessi di essere efficace prima del decorso della durata dell'Offerta (ad esempio a seguito dell'esercizio del tuo diritto di recesso ivi previsto o della risoluzione per inadempimento), l'Abbonamento sarà automaticamente risolto, con le conseguenze di cui all'Articolo 12 che segue. Laddove disponibile, potremmo sottoporti una diversa Offerta.

11.4. Nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, il tuo Contratto di finanziamento concluso con il Partner

finanziario cessi di essere efficace prima del decorso della durata dell'Offerta, si applicheranno i termini e le condizioni previsti dal Contratto di finanziamento, ma l'Abbonamento rimarrà in vigore.

- 11.5. Qualora, per ragioni indipendenti dalla propria volontà, F2M non fosse più in grado di fornire le prestazioni di cui all'Abbonamento – ad esempio, in ragione del fallimento di uno dei Partner, della risoluzione del contratto da noi sottoscritto con uno o entrambi i medesimi Partner per cause a noi non imputabili - sarà nostra cura informarti con un congruo preavviso di almeno (2) mesi e, laddove possibile, ti proporremo, senza alcun costo e spesa, di mantenere in essere l'Abbonamento fruendo dei servizi di un altro Partner oppure di risolvere l'Abbonamento. Laddove dovesse rendersi necessaria la risoluzione dell'Abbonamento, si applicherà l'Articolo 12.1.
- 11.6. F2M si riserva il diritto di risolvere il contratto, con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile a mezzo di semplice comunicazione scritta, nel caso in cui il canone del tuo Abbonamento non dovesse risultare, per qualsiasi ragione a noi non direttamente attribuibile, correttamente addebitato per 3 mesi anche non consecutivi. Nel caso riscontrassimo dei mancati pagamenti o dei ritardi, ti informeremo tempestivamente in modo che tu possa porre rimedio prima di trovarti nella situazione di non aver pagato il dovuto per 3 mesi anche non consecutivi e, quindi, esposto alla risoluzione dell'Abbonamento per inadempimento contrattuale. In tal caso, si applicheranno le conseguenze di cui all'Articolo 12.1.
- 11.7. Decorsa la durata dell'Offerta, l'Abbonamento e il Contratto di finanziamento terminano automaticamente. Il Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica rimarrà, invece, in vigore, salvo che tu non decida di risolverlo secondo quanto previsto nel medesimo Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica.

12. CONSEGUENZE DELLA RISOLUZIONE E DEL RECESSO DAL CONTRATTO AVENTE A OGGETTO L'ABBONAMENTO

12.1. A seguito del recesso dall'Abbonamento o di sua risoluzione nei termini di cui all'Articolo 11, prima del decorso della durata dell'Offerta:

- (a) verificheremo i tuoi consumi e se gli stessi siano coerenti con la fascia di consumo di cui fruisci al momento della risoluzione dell'Abbonamento. All'esito delle verifiche, ti **addebiteremo** o **accrediteremo** l'eventuale differenza di canone tra il pacchetto da te scelto (o la fascia in cui sei stato automaticamente inserito alla fine del precedente periodo contrattuale sulla base di quanto indicato all'articolo 5.6, lettera (b) che precede) e la fascia di canone coerente con il tuo profilo di consumo. Il relativo pagamento dovrà avvenire entro 45 giorni dall'intervenuta risoluzione dell'Abbonamento;

ed inoltre

- (b) con riferimento al Contratto di finanziamento, potrai scegliere se alternativamente:
- (i) rimborsare anticipatamente e integralmente il finanziamento al Partner finanziario secondo i termini e le condizioni previsti dal Contratto di finanziamento che hai sottoscritto; **in tale caso dovrai contattare direttamente il Partner finanziario per esprimere la tua volontà;**

oppure

- (ii) continuare a rimborsare le rate del finanziamento secondo i tempi originariamente pattuiti con il Partner finanziario stesso nel Contratto di finanziamento. Laddove tu decida di continuare a rimborsare le rate del finanziamento secondo i tempi originariamente pattuiti, **dovrai provvedere al rimborso di tali importi direttamente al Partner finanziario, a mezzo SEPA Direct Debit (addebito automatico sul conto corrente bancario/ postale).** Il Partner finanziario ti comunicherà le nuove modalità di

pagamento, per iscritto e con congruo anticipo e tu **dovrai conferire al Partner finanziario il mandato SEPA Direct Debit almeno 30 giorni dalla scadenza della successiva rata.**

12.2. Fermo quanto indicato nell'Articolo 12.1, qualora tu decida di recedere solo dall'Abbonamento, il Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica rimarrà, invece, in vigore, salvo che tu non decida di risolverlo secondo quanto previsto nel medesimo Contratto di Somministrazione di Energia Elettrica.

13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Accedendo al Sito riconosci e accetti che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del Sito sono di nostra proprietà o di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso.

14. LEGGE APPLICABILE – GIURISDIZIONE

14.1. L'uso del Sito e gli acquisti effettuati tramite di esso sono regolati dalla legge italiana.

14.2. Se sei un consumatore, per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del Sito o all'effettuazione di un acquisto è competente il Giudice del luogo in cui hai la residenza o il domicilio, se ubicato in Italia.

14.3. Come previsto dal Regolamento UE n. 524/2013 è possibile tentare una soluzione extragiudiziale delle eventuali controversie attraverso la piattaforma europea ODR (*Online Dispute Resolution*) <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

*** **

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spettabile

Free2Move eSolutions S.p.A

Via Anton Francesco Grazzini, 14

20158 Milano

Italia

a mezzo *e-mail* all'indirizzo / a mezzo raccomandata a/r

Oggetto: esercizio della facoltà di recesso

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di Abbonamento:

Nome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Numero identificativo:

Inoltre, con la presente, notifico di avere intenzione di [rimborsare anticipatamente e integralmente il finanziamento / continuare a rimborsare il finanziamento nei tempi originariamente pattuiti] (scegliere l'opzione corretta)

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data: